สรุปผลการสำรวจสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาบุคลากรจังหวัดสระแก้ว

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาบุคลากรจังหวัดสระแก้ว ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” (PMQA) หมวด ๕:การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล และ หมวด ๗:ผลลัพธ์การดำเนินการ รหัส RM ๕.๒ ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาบุคลากร โดยมีจุดมุ่งหมายในการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาเพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรด้านระบบการพัฒนาบุคลากรจังหวัดสระแก้ว เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ในการสำรวจฯ ครั้งนี้ ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในจังหวัด จำนวน ๔๓๐ คน ในระดับต่างๆ คือ ประเภทวิชาการ ประเภททั่วไป ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาบุคลากรจังหวัดสระแก้ว

การวิเคราะห์ข้อมูล และประมวลผล ดำเนินการโดยใช้โปรแกรม SPSS ด้วยการใช้สถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาบุคลากรจังหวัดสระแก้ว

จากผลการสำรวจฯ ได้แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑: ส่วนคำถามข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ ๒: ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนา

ส่วนที่ ๑: ส่วนคำถามข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตาม “เพศ’’

เพศ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
ชาย	๒๑๕	๕๑.๒๐	๑
หญิง	๒๐๕	๔๘.๘๐	๒
รวม	**๔๒๐**	**๑๐๐.๐๐**	

จากตารางที่ ๑ พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเพศชายมีจำนวน ๒๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒๐ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๐๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘๐

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตาม “อายุ”

อายุ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	ลำดับ
๒๐ ปีหรือต่ำกว่า	๐	๐	๐
มากกว่า ๒๐ ปีขึ้นไป - ๒๙ ปี	๘๐	๑๙.๐๐	๓
มากกว่า ๒๙ ปีขึ้นไป – ๓๙ ปี	๑๘๕	๔๔.๐๐	๑
มากกว่า ๓๙ ปีขึ้นไป - ๔๙ ปี	๑๐๕	๒๕.๐๐	๒
มากกว่า ๔๙ ปีขึ้นไป – ๕๙ ปี	๕๐	๑๑.๙๐	๔
มากกว่า ๕๙ ปีขึ้นไป	๐	๐.๐๐	๐
รวม	**๔๒๐**	**๑๐๐.๐๐**	

จากตารางที่ ๒ พบว่า อายุของผู้ตอบแบบสำรวจมีจำนวนมากที่สุด คือ อายุมากกว่า ๒๙ ปีขึ้นไป–๓๙ ปี จำนวน ๑๘๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐ รองลงมาคือ อายุมากกว่า ๓๙ ปีขึ้นไป-๔๙ ปี จำนวน ๑๐๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตาม “ระดับการศึกษา”

ระดับการศึกษา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	ลำดับ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒๙	๖.๙๐	๓
ปริญญาตรี	๓๓๑	๗๘.๘๐	๑
สูงกว่าปริญญาตรี	๖๐	๑๔.๓๐	๒
รวม	**๔๒๐**	**๑๐๐.๐๐**	

จากตารางที่ ๓ พบว่า ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจมีจำนวนมากที่สุด คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๘๐ รองลงมาคือ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๖๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตาม “ตำแหน่ง’’

ระดับ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	ลำดับ
ข้าราชการ	๓๑๕	๗๕.๐๐	๑
พนักงานราชการ	๘๑	๑๙.๓	๒
ลูกจ้างประจำ	๒๔	๕.๗	๓
รวม	๔๒๐	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๔ พบว่า ระดับของผู้ตอบแบบสำรวจมากที่สุดคือ ข้าราชการ มีจำนวน ๓๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ รองลงมาคือ พนักงานราชการ จำนวน ๘๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๐

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตาม “บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน’’

ตำแหน่ง	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	ลำดับ
หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย	๖๐	๑๔.๓	๒
ผู้ปฏิบัติงาน	๓๖๐	๘๕.๗	๑
รวม	๔๒๐	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๕ พบว่า ระดับของผู้ตอบแบบสำรวจมากที่สุดคือ ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน ๓๖๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗ รองลงมาคือ หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย มีจำนวน ๖๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนา

๑.ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา ท่านคิดว่า ตนเองมีการพัฒนาหรือไม่

จากการสำรวจพบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ในปีที่ผ่านมามีการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา หน่วยงานได้ส่งท่านเข้ารับการพัฒนาจากหน่วยงานหรือไม่ อย่างไร

จากการสำรวจพบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ได้เข้ารับการพัฒนาจากหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และหน่วยงานได้ส่งท่านไปพัฒนาด้วยวิธีการหรือรูปแบบ ดังนี้

๑.เข้ารับการศึกษาต่ออย่างต่อเนื่อง จำนวน ๒๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙๐

๒.ได้รับคำแนะนำหรือการอธิบายจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จำนวน ๖๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐

๓.หมุนเวียนงาน จำนวน ๑๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๓๐

๔.สอนงานในขณะปฏิบัติจริง จำนวน ๓๖๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๐

๕.ได้รับมอบหมายงาน/โครงการ จำนวน ๓๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖๐

๖.ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง จำนวน ๓๗๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๐

๗.ตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจ จำนวน ๖๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐

๘.เข้ารับการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา จำนวน ๔๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐

๓. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาบุคลากรจังหวัดสระแก้ว

ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนา ตั้งแต่ระดับ ๔ ขึ้นไป (ระดับความพึงพอใจมาก) **ร้อยละ ๘๕.๗๐**

****